

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de mise à jour : Mars 2020

La présente Charte de confidentialité définit et informe les Utilisateurs de l'Application « TOP COACH » sur la protection de leurs données personnelles.

1. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

La collecte et le traitement de données personnelles peuvent avoir tout ou partie des finalités suivantes :

- La gestion de la relation avec l'Utilisateur concernant le suivi des opérations de l'Application, l'attribution et l'utilisation des Crédits, et la gestion des comptes de l'Utilisateur ;
- L'élaboration de tableaux de bords et de statistiques sur tous les paramètres d'utilisation de l'Application par l'Utilisateur afin de mesurer la performance du coaching pour les Enseignes et les Marques concernées. Pour cette finalité, les données sont susceptibles d'être transmises à l'entreprise employeur de l'Utilisateur ;
- La gestion des demandes des Utilisateurs quant au traitement de leurs données personnelles conformément à la réglementation applicable.

2. LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE TRAITÉES

Lorsque l'Utilisateur se connecte à l'Application « TOP COACH » ci-après l'Application, la Société SOGOODS reçoit les informations que l'Utilisateur a renseignées sur l'Application, à savoir :

- Photo de profil ou avatar ;
- Prénom et nom ;
- Adresse email de l'Utilisateur ;
- Le magasin/l'Enseigne où l'Utilisateur travaille ;
- code interne de l'Utilisateur (CuID).

Les données susceptibles d'être traitées pour la réalisation des finalités décrites à l'article 1 sont les suivantes :

- a) l'identité : civilité, nom, prénom(s), adresse de courrier électronique, code interne de traitement permettant l'identification de l'Utilisateur. Une copie d'un titre d'identité peut être conservée aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale ;
- b) les données relatives à l'utilisation individuelle de l'Application :
 - données relatives à l'activité dans l'application : médaille sur un produit, avis donné sur un produit, niveau passé, trophée gagné, message envoyé sur le chat, partage d'un conseil sur un produit.
 - données relatives à l'utilisation : nombre de sessions de l'utilisateur.

- données relatives aux leçons : temps passé, tentative de réussite à un quiz, résultats aux quiz, avis laissé sur un produit.
 - données relatives au détail de la note de l'utilisateur, sur chaque critère dans les différents sondages.
 - données relatives au classement individuel et collectif de l'utilisateur : position, pseudo de l'utilisateur, nombre de XP gagné, point de vente
 - Les points d'expérience sont gagnés par les utilisateurs lors de leurs participations aux leçons, réponses aux sondages, victoire aux défis et réussite de challenge. Ces points permettent le classement des utilisateurs et la mesure de la performance de la formation.
- c) les données relatives au traitement et à l'utilisation des Crédits disponibles sur l'Application.
- d) les données collectives (agrégat de toutes les données individuelles de chaque utilisateur) :
- données relatives à l'activité des utilisateurs : nombre d'utilisateurs inscrits, nombre de magasins, nombre d'utilisateurs actifs, nombre de points d'expérience cumulées, temps de formation moyen par utilisateur, nombre de produits complétés (médaille d'or), performance des contenus, résultats aux quiz par produit.
 - données relatives aux statistiques d'un produit : nombre de rayons concernés, nombre de magasins concernées, nombre d'utilisateurs actifs, nombre de consultations de la leçon, détail par étape de la leçon (nombre de visites, temps moyen), nombre de points d'expérience cumulés, temps de coaching moyen par utilisateur, nombre de produits complétés (médaille d'or), résultats aux quiz, avis des utilisateurs (nombre d'avis récoltés, note moyenne du produit, détail de la note sur les 4 critères), conseils des utilisateurs (listing des conseils émis par les utilisateurs), nombre de « j'aime » sur chaque conseil.
 - données relatives aux résultats des quiz : nombre de médailles, nombre de médailles d'or, nombre de médailles de bronze, nombre de médailles d'argent, graphique des médailles obtenues dans le temps, taux de réussite selon le nombre de tentative : taux de réussite 1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème} et 4^{ème} tentatives, listing des questions difficiles, listing des produits mal maîtrisés, listing des produits bien maîtrisés.

3. DESTINATAIRES ET PERSONNES HABILITÉES À TRAITER LES DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Peuvent avoir accès aux données personnelles de l'Utilisateur pour procéder à un traitement de ces données personnelles, au sein de la Société SOGOODS, exclusivement le personnel dédié à l'Application TOP COACH.

3.2 Si l'Enseigne, employeur de l'Utilisateur, venait à en faire la demande, ces données personnelles pourraient lui être transmises, par la Société SOGOODS.

De même, la Marque, société fabricant des Produits, venait à en faire la demande, ces données personnelles pourraient lui être transmises, exclusivement sous forme d'anonymat, par la Société SOGOODS.

3.3 La Société SOGOODS ne transfère pas, directement ou indirectement, de données vers des réseaux ou systèmes d'échange de publicités, des courtiers en données ou d'autres outils liés à la publicité ou la monétisation. Par l'utilisation du terme « indirectement », la Société SOGOODS s'engage à ne pas transférer des données à un tiers qui transférerait ensuite ces données vers un réseau publicitaire.

4. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur ne peuvent être conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation avec l'Utilisateur. La durée retenue est de 30 jours. Au-delà de ce délai, les données sont supprimées.

5. EXERCICE DU DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION DE L'UTILISATEUR

5.1 L'Utilisateur bénéficie, sans frais, d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne qu'il peut exercer en s'adressant à la Société SOGOODS à l'adresse email suivant : « *contact@top.coach* ». Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. L'Utilisateur peut également contacter le délégué à la protection des données personnelles de la Société SOGOODS en écrivant à cette même adresse.

5.2 Une réponse sera adressée à l'Utilisateur dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

5.3 Si les échanges avec la Société SOGOODS n'ont pas été satisfaisants, l'Utilisateur a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

6. COOKIES

6.1 L'Utilisateur est informé que son ordinateur est susceptible de recevoir un ou plusieurs témoins de connexions (cookies). Ces cookies seront éventuellement utilisés : – comme « session utilisateur » (SessionID) permettant de lier les actions de l'Utilisateur lorsque cela est nécessaire pour lui fournir le service qu'il demande, – pour permettre de contribuer à la sécurité du service demandé, – pour enregistrer d'autres préférences nécessaires à l'utilisation de l'Application.

6.2 La Société SOGOODS se réserve la possibilité de faire évoluer son Application en ajoutant d'autres types de cookies, le cas échéant avec le consentement de l'Utilisateur.

6.3 Si l'Utilisateur souhaite ne pas recevoir ces témoins de connexion, il peut configurer son navigateur Internet pour les désactiver. Cependant, il est possible que certaines fonctionnalités de l'Application deviennent inaccessibles.

7. SÉCURITÉ

7.1 La Société SOGOODS prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des données personnelles de l'Utilisateur et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

7.2 En particulier, les accès aux traitements de données nécessitent une authentification des personnes accédant aux données, au moyen d'un code d'accès et d'un mot de passe individuels.

7.3 La Société SOGOODS prend les mesures nécessaires pour se prémunir contre toute atteinte à la confidentialité des données traitées. Les données transitant sur des canaux de communication non sécurisés font l'objet de mesures techniques visant à rendre ces données incompréhensibles à toute personne non autorisée.

8. ABSENCE DE TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES HORS DE LA FRANCE

Toutes les données personnelles, visées dans le présent document seront stockées en France. L'hébergeur est le « Data Center OVH à Roubaix ».